

Výzva na predloženie ponuky.

DIANOVUM, o.z., Ladislava Sáru 423/8, 84104 Bratislava-Karlova Ves

Názov,
sídlo - Adresa vybraného dodávateľa

Vec: **Výzva na predloženie ponuky**

Občianske združenie DIANOVUM, o.z., ako verejný obstarávateľ v zmysle § 7 ods. 2 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) Vás žiadame o predloženie ponuky v zmysle § 117 ZVO na nižšie špecifikovaný predmet zákazky

„„Realizácia pilotného projektu zavádzania verejnoprospešných technológií do sociálnych služieb““

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ v zmysle § 7 ods. 2 písm. a) ZVO:

Názov verejného obstarávateľa:	DIANOVUM
Sídlo:	Ladislava Sáru 423/8, 84104 Bratislava-Karlova Ves
Štatutárny zástupca:	Jana Lukáčová
IČO:	30848547
DIČ:	2120574841
Tel.:	+421 904 188 879
E-mail:	dianovum@gmail.com
Internetová stránka:	http://www.dianovum.org/
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu.:	SK64 0900 0000 0051 3786 6721

2. Miesto predloženia/doručenia ponuky: Ladislava Sáru 423/8, 84104 Bratislava-Karlova Ves, alebo elektronicky (e-mailom): dianovum@gmail.com

3. Kontaktná osoba na prevzatie ponuky: Jana Lukáčová

4. Predmet obstarávania:

Predmetom zákazky je rámcová zmluva o poskytnutí služby – uskutočnenia testovania nepretržitého monitoringu pádu ako súčasťi poskytovanej sociálnej služby Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (tzv. domáceho tiesňového volania) podľa § 52 Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z.

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

5. Typ zmluvy, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania:

Rámcová zmluva.

6. Podrobný opis predmetu zákazky (predmetu obstarávania):

Účelom predmetu zákazky je overiť benefity verejnoprospešných technológií v praxi v miestnych podmienkach poskytovania sociálnych služieb verejnými alebo neverejnými poskytovateľmi

v domácnostiach:

Predmet zakázky tvorí komplexná dodávka služby nepretržitého monitoringu pádu:

I. dodávka technologických riešení:

a) Technické parametre riešenia nepretržitého monitoringu pádu pri analógovom zapojení v domácnosti

Prístroj obsahuje citlivý mikrofón a reproduktor, ktoré majú vysokú hladinu akustického tlaku. Reproduktor a mikrofón je možné diaľkovo ovládať, napríklad cez dispečersky softvér. Prístroj obsahuje núdzové tlačidlo, ktoré bude dostatočne veľké a ľahko stlačiteľné po celej ploche. Možnosť konfigurácie prístroja na diaľku.

Ďalšie vlastnosti prístroja:

- pripojenie cez analógovú telefónnu linku,
- možnosť odosielania a prijímania hovorov,
- minimálne 5 rôznych komunikačných protokolov,
- možnosť pripojenia minimálne 5 rádiových programovateľných komponentov,
- použitie rádiových frekvencií schválenej pre sociálne alarmy: 869,200-869,250 MHz,
- batéria, s výdržou v stand by režime minimálne 4 dni,
- možnosť odosielania technických alarmov na dispečerské pracovisko – minimálne výpadok elektrického prúdu, obnovenie elektrického prúdu, slabá batéria v prístroji, batéria nabitá,
- detektor pádu – neoddeliteľná súčasť prístroja. Detektor sa aktivuje v momente zaznamenania pádu, rozlišuje medzi pádmi a inými náhlymi pohybmi. Pred odoslaním alarmu detektor pádu vibruje, aby upozornil užívateľa o možnom privolaní alarmu a zabránilo sa tak falošným alarmom. V prípade falošného alarmu, užívateľ môže pre-alarm zrušiť. Vyvolať alarm je možné aj pomocou tlačidla. Detektor pádu je vode odolný.

b) Technické parametre riešenia nepretržitého monitoringu pádu pri GSM zapojení v domácnosti

Prístroj obsahuje citlivý mikrofón a reproduktor, ktoré majú vysokú hladinu akustického tlaku. Reproduktor a mikrofón je možné diaľkovo ovládať, napríklad cez dispečersky softvér. Prístroj obsahuje núdzové tlačidlo, ktoré bude dostatočne veľké a ľahko stlačiteľné po celej ploche. Možnosť konfigurácie prístroja na diaľku.

Ďalšie vlastnosti prístroja:

- pripojenie cez SIM kartu alebo cez VoIP,
- možnosť konfigurácie PIN kód v prístroji,
- možnosť odosielania a prijímania hovorov,
- minimálne 5 rôznych komunikačných protokolov,
- možnosť pripojenia minimálne 5 rádiových programovateľných komponentov,
- použitie rádiových frekvencií schválenej pre sociálne alarmy: 869,200-869,250 MHz,
- batéria s výdržou v stand by režime minimálne 4 dni,
- možnosť odosielania technických alarmov na dispečerské pracovisko – minimálne výpadok elektrického prúdu, obnovenie elektrického prúdu, slabá batéria v prístroji, batéria nabitá,
- detektor pádu – neoddeliteľná súčasť prístroja. Detektor sa aktivuje v momente zaznamenania pádu, rozlišuje medzi pádmi a inými náhlymi pohybmi. Pred odoslaním alarmu detektor pádu vibruje, aby upozornil užívateľa o možnom privolaní alarmu a zabránilo sa tak falošným alarmom. V prípade falošného alarmu, užívateľ môže pre-alarm zrušiť. Vyvolať alarm je možné aj pomocou tlačidla. Detektor pádu je vode odolný.

II. Realizácia pridružených služieb:

a) Inštalácia zariadení v domácnostiach prijímateľov služby

Inštalácia pozostáva:

- zo samotného nainštalovania prístroja,
- otestovania spojenia s dispečerským pracoviskom,
- podpísaní zmluvy o poskytovaní služby, vrátane dodatku s údajmi potrebnými pre dispečerské pracovisko,
- zaškolenia prijímateľa o funkčnosti a používaní prístroja a detektoru pádu.

b) Zabezpečenie dohľadu nad funkčnosťou a využívaním inštalovaných zariadení v rámci služby tiesňových hovorov s dispečerským pracoviskom.

Podmienky dohľadu nad funkčnosťou a využívaním inštalovaných zariadení:

- využívanie operačných postupov používaných pri prevádzke komunikačných sietí,
- odstraňovanie závad inštalovaných zariadení v rámci záručného servisu,
- dostupnosť minimálne 1 IT experta s praxou min. 8 rokov v oblasti dohľadu a prevádzky IT komponentov alebo zariadení pripojených do komunikačnej siete alebo do cloudového prostredia.

c) Školenia technikov a dispečerov

Školenia technikov pozostáva minimálne z okruhov: funkčnosť prístroja a pádového senzoru, konfigurácia a inštalácia, diaľková konfigurácia, základný servis, konfigurácia dispečerskej konzoly, registrácia prístroja a pádového senzoru do dispečerského systému.

Školenie dispečerov pozostáva minimálne z okruhov: informácie o prístroji a pádovom senzore, základné ovládanie, diaľkové ovládanie prístroja, ukážky pádového senzoru a prístroja, manuál pre dispečera, rozoznávanie alarmu stlačením tlačidla a vyvolanie alarmu detektorom pádu, testovanie alarmov.

d) Nábor prijímateľov služby, ktorí budú zapojení do pilotného projektu

Minimálny počet mesiacov testovania technologických riešení a poskytovania služby monitoringu pádu v domácnostiach prijímateľov služby: 6 mesiacov

Miesto realizácie pilotného projektu: domácnosti na území Prešovského kraja

Počet inštalovaných technologických riešení v domácnostiach: min. 50 ks, pričom z toho minimálne 10 ks technologického riešenia využívajúceho GSM zapojenie.

7. Predpokladaná hodnota zákazky: 30 824 Eur bez DPH

8. Miesto a termín dodania predmetu zákazky: Prešovský kraj

9. Lehoty na dodanie alebo dokončenie predmetu zákazky alebo trvanie zmluvy: Rámcová zmluva na dobu maximálne 10 mesiacov alebo do vyčerpania finančnej alokácie.

10. Súťažné podklady k výzve na predloženie cenovej ponuky: sú súčasťou Výzvy (Príloha č.1).

11. Financovanie predmetu zákazky: EŠIF

12. Lehota na predloženie ponuky: 26.07.2019 do 19:00 hod predĺžená do 06.08.2019 do 9:00 hod.

13. Spôsob predloženia ponuky: poštou, osobne na uvedenú adresu alebo mailom.

14. Kritériá na vyhodnotenie ponúk s pravidlami ich uplatnenia a spôsob hodnotenia ponúk: najnižšia cena za poskytovanie služby v oblasti predmetu zákazky v Eur bez DPH.

15. Pokyny na zostavenie ponuky: sú súčasťou Výzvy (Príloha č.1).

- 16. Otváranie ponúk:** po uplynutí lehoty na predloženie ponúk.
- 17. Postup pri otváraní ponúk:** prístup verejnosti sa neumožňuje.
- 18. Lehota viazanosti ponúk:** 31.12.2019
- 19. Osoby určené pre styk so záujemcami a uchádzačmi:** Jana Lukáčová, dianovum@gmail.com
- 20. Ďalšie informácie verejného obstarávateľa:**
- a. V prípade, ak uchádzač predloží ponuku prostredníctvom poštovej zásielky, je rozhodujúci deň doručenia ponuky verejnému obstarávateľovi. Ponuky predložené po uplynutí lehoty nebudú akceptované.
 - b. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a s predložením cenovej ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.
 - c. O výsledku vyhodnotenia ponúk bude verejný obstarávateľ uchádzačov informovať elektronicky. Úspešný uchádzač bude vyzvaný na podpis zmluvy.
 - d. Ak verejný obstarávateľ dodatočne zistí, že vybraný subjekt nie je spôsobilý na výkon predmetných služieb, osloví iný subjekt.
 - e. Verejný obstarávateľ týmto oznamuje, že nie je povinný podpísať zmluvu so žiadnym z oslovených subjektov.
 - f. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu podľa bodu č.12 tejto Výzvy. V prípade, že toto svoje právo uplatní, upovedomí o tom všetky oslovené subjekty bezodkladne.

S úctou,

Jana Lukáčová
18.07.2019, Bratislava

Prílohy:

Príloha č.1 k Výzve na predloženie ponuky - doplňujúce informácie k zmluvnému plneniu